

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro výrobu, dodávku a montáž hliníkových pergol, zimních zahrad, posuvného zasklení, stínící techniky, plotů a souvisejících prvků

Verze účinná od 1. 4. 2026.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Alumi Pergoly s.r.o., IČO: 23398256, DIČ: CZ23398256, se sídlem: Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 426422/MSPH, e-mail: info@alumipergoly.cz, telefon: +420 778 608 375, bankovní spojení: účet uvedený ve smlouvě, cenové nabídce nebo na faktuře (dále jen „Zhotovitel“) a zákazníkem (dále jen „Objednatel“).

1.2. Tyto VOP se použijí zejména pro smlouvy o dílo, objednávky, cenové nabídky a související dodávky, jejichž předmětem je výroba, dodávka, montáž, servis nebo úprava hliníkových pergol, zimních zahrad, posuvného zasklení, screenových clon, LED osvětlení, elektro doplňků, hliníkových plotů, bran, branek a dalších souvisejících konstrukcí a doplňků (dále jen „Dílo“).

1.3. Tyto VOP jsou součástí smluvní dokumentace, pokud na ně odkazuje cenová nabídka, objednávka, smlouva, potvrzení objednávky, e-mailová komunikace nebo jiný dokument mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Objednatel musí mít možnost se s VOP seznámit před uzavřením smlouvy.

1.4. Odchylná ujednání ve smlouvě, potvrzené objednávce, cenové nabídce nebo zaměřovacím protokolu mají přednost před těmito VOP. V případě rozporu mezi dokumenty má přednost pořadí: smlouva nebo potvrzená objednávka, cenová nabídka, zaměřovací protokol, technická specifikace, tyto VOP, není-li výslovně sjednáno jinak.

1.5. Je-li Objednatelem spotřebitel, použijí se tato VOP pouze v rozsahu, v jakém neomezují jeho práva vyplývající z kogentních právních předpisů na ochranu spotřebitele.

2. Vymezení základních pojmů

2.1. Spotřebitelem se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

2.2. Podnikatelem se rozumí osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, výrobou, výkonem povolání nebo obdobnou činností.

2.3. Smlouvou se rozumí smlouva o dílo, objednávka potvrzená Zhotovitelem, potvrzená cenová nabídka nebo jiné písemné či e-mailové ujednání, na jehož základě se Zhotovitel zavazuje Dílo provést a Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

2.4. Zaměřovacím protokolem se rozumí dokument vyhotovený při zaměření, který zachycuje zejména identifikaci zakázky, místo montáže, rozměry, způsob kotvení, stav stavební připravenosti, elektro přípravu, odvodnění, požadované příslušenství, překážky, upozornění a případnou fotodokumentaci.

2.5. Předávacím protokolem se rozumí dokument potvrzující předání a převzetí Díla, případně dokument zachycující vady a nedodělky nebránící bezpečnému a obvyklému užívání Díla.

2.6. Stavební připraveností se rozumí stav místa montáže umožňující řádné, bezpečné a technologicky správné provedení Díla, zejména připravenost podkladu, přístupu, elektroinstalace, odvodnění a manipulačního prostoru.

3. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Prezentace výrobků, technických řešení, vyobrazení, vizualizací, fotografií, katalogů, orientačních cen a informací na webu nebo sociálních sítích má informativní charakter a nepředstavuje závazný návrh na uzavření smlouvy.

3.2. Smlouva je uzavřena zejména podpisem smlouvy, písemným nebo e-mailovým potvrzením cenové nabídky nebo objednávky Objednatelem a jejím přijetím Zhotovitelem, případně úhradou zálohy, pokud z nabídky vyplývá, že úhrada zálohy znamená přijetí nabídky.

3.3. Podkladem pro uzavření smlouvy je zpravidla cenová nabídka, technická specifikace, zaměřovací protokol, projektový návrh, vizualizace nebo kombinace těchto dokumentů.

3.4. Zhotovitel si vyhrazuje právo navrhnout změnu technického řešení, pokud to vyžadují statické, technologické, výrobní, bezpečnostní nebo montážní důvody. Má-li změna vliv na cenu, termín, vzhled nebo funkci Díla, musí být s Objednatelem předem projednána a odsouhlasena.

3.5. U zakázek vyráběných na míru podle požadavků Objednatele je vhodné, aby potvrzení objednávky obsahovalo výslovné potvrzení Objednatele, že bere na vědomí zakázkovou povahu výroby a omezení práva odstoupit od smlouvy v případech stanovených právními předpisy.

4. Zaměření a zaměřovací protokol

4.1. Je-li součástí zakázky zaměření, jsou pro výrobu, objednání materiálu, dodávku a montáž rozhodující rozměry, technické údaje, poznámky, upozornění, zakreslení a požadavky uvedené v zaměřovacím protokolu, pokud byly Objednatelem potvrzeny podpisem, e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem, případně pokud na jejich základě Objednatel potvrdil finální cenovou nabídku.

4.2. Údaje poskytnuté Objednatelem před zaměřením, zejména orientační rozměry, fotografie, náčrtky a telefonické informace, mají pouze orientační charakter, není-li výslovně sjednáno jinak.

4.3. Zaměřovací protokol slouží jako technický podklad pro výrobu a montáž. Není-li v něm uvedeno jinak, nezahrnuje statický posudek stavby, posouzení skrytých konstrukcí, kontrolu projektové dokumentace stavby ani odborné posouzení skrytých rozvodů.

4.4. Objednatel je povinen při zaměření pravdivě a úplně sdělit zejména informace o zateplení, skladbě stěny, nosném zdivu, skrytých rozvodech, hydroizolaci, podlahovém vytápění, technických sítích, odvodnění, statických omezeních, přístupu na pozemek a dalších skutečnostech významných pro výrobu nebo montáž.

4.5. Pokud Objednatel po zaměření provede změny na místě montáže, zejména změnu výšky podlahy, dlažby, fasády, zateplení, výšky soklu, parapetů, schodů, terénu, elektro přípravy nebo jiných stavebních prvků, je povinen o tom Zhotovitele bezodkladně informovat. V takovém případě může být nutné nové zaměření, změna ceny nebo změna termínu.

4.6. Změny požadované Objednatelem po potvrzení zaměřovacího protokolu nebo po zahájení výroby mohou být provedeny pouze tehdy, pokud jsou technicky a výrobně možné. Takové změny mohou být účtovány jako vícepráce a mohou prodloužit termín plnění.

4.7. Pokud se při montáži ukáže, že skutečný stav místa montáže neodpovídá informacím uvedeným v zaměřovacím protokolu nebo informacím sděleným Objednatelem, postupuje se podle ustanovení o stavební připravenosti, vícepracích a marném výjezdu.

4.8. V případě rozporu mezi orientačními údaji sdělenými před zaměřením a údaji uvedenými v potvrzeném zaměřovacím protokolu jsou rozhodující údaje v zaměřovacím protokolu. Pokud po zaměření dojde k pozdější písemně nebo e-mailem potvrzené změně technické specifikace, má přednost tato později potvrzená změna.

4.9. Doporučenou součástí zaměřovacího protokolu je fotodokumentace místa montáže, zakreslení základních rozměrů, určení odtoku vody, určení pozice přívodu elektřiny, popis kotvení, popis podkladu, zakreslení překážek, upozornění na sesuv sněhu nebo ledu a podpis nebo jiné prokazatelné potvrzení Objednatele.

5. Předmět plnění a rozsah Díla

5.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu sjednaném ve smlouvě, potvrzené cenové nabídce, objednávce, technické specifikaci a případně v zaměřovacím protokolu.

5.2. Součástí Díla jsou pouze ty dodávky, práce a služby, které jsou výslovně uvedeny ve smluvní dokumentaci. Není-li uvedeno jinak, nejsou součástí Díla zejména stavební úpravy, statické posudky, projektová dokumentace

stavby, zemní práce, betonáž, úpravy elektroinstalace, bourací práce, opravy fasády, úpravy hydroizolace, malířské práce a likvidace odpadu nad běžný rozsah montáže.

5.3. Technické výkresy, vizualizace a fotografie slouží k upřesnění řešení. Drobné odchylky ve vzhledu, odstínu, proporci nebo detailu provedení, které nemají vliv na funkci a odpovídají technickému řešení výrobce, nejsou vadou Díla.

5.4. Veškeré práce, dodávky nebo úpravy nad sjednaný rozsah se považují za vícepráce a budou účtovány samostatně, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.5. Vícepráce mohou být odsouhlaseny písemně, e-mailem, SMS zprávou, podpisem záznamu na místě nebo jinou prokazatelnou formou komunikace.

6. Cena Díla a platební podmínky

6.1. Cena Díla je stanovena smlouvou, cenovou nabídkou nebo potvrzenou objednávkou. Není-li výslovně uvedeno jinak, cena zahrnuje pouze plnění uvedené ve smluvní dokumentaci.

6.2. Platební podmínky jsou sjednány takto: záloha ve výši 70 % z ceny Díla je splatná po uzavření smlouvy, zpravidla před zahájením výroby; doplatek ve výši 30 % z ceny Díla je splatný po dokončení a předání Díla, není-li sjednáno jinak.

6.3. Splatnost každé vystavené faktury činí 7 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, není-li na faktuře, ve smlouvě nebo v nabídce uvedeno jinak.

6.4. Zhotovitel není povinen zahájit výrobu, objednat materiál nebo zahájit montáž před úhradou sjednané zálohy.

6.5. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou jakékoli platby, je Zhotovitel oprávněn přerušit výrobu nebo montáž, posunout termín plnění o dobu prodlení a související organizační dopady, požadovat zákonný úrok z prodlení a případně odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených těmito VOP a právními předpisy.

6.6. V případě víceprací je Zhotovitel oprávněn vystavit samostatnou fakturu se splatností 7 dnů, není-li dohodnuto jinak.

7. Změna ceny, vícepráce a skryté překážky

7.1. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně rozsahu Díla na žádost Objednatele, je Zhotovitel oprávněn navrhnout odpovídající úpravu ceny, termínu plnění a technického řešení.

7.2. Vydou-li v průběhu přípravy nebo realizace najevo okolnosti, které nebyly při uzavření smlouvy ani při zaměření známy a které mají vliv na provedení Díla, zejména skryté stavební překážky, nevyhovující podklad, nedostatečná únosnost, kolize se skrytými rozvody, nutnost dodatečného kotvení, nutnost speciální techniky nebo jiné objektivní okolnosti, je Zhotovitel oprávněn navrhnout odpovídající změnu ceny, termínu nebo řešení.

7.3. Bez předchozího odsouhlasení není Zhotovitel povinen provést vícepráce, pokud jsou oddělitelné od původního předmětu Díla. Pokud jsou vícepráce nezbytné pro bezpečné nebo funkční dokončení Díla, strany se dohodnou na dalším postupu bez zbytečného odkladu.

7.4. Pokud se strany nedohodnou na nezbytné změně řešení nebo ceně a bez této změny nelze Dílo řádně provést, je Zhotovitel oprávněn realizaci přerušit; tím nejsou dotčena práva stran podle právních předpisů.

8. Termíny plnění

8.1. Termín dodání nebo montáže uvedený v nabídce je předpokládáný, není-li výslovně označen jako pevný termín. Pevný termín musí být sjednán výslovně.

8.2. Termín plnění se přiměřeně prodlužuje zejména v případě prodlení Objednatele s platbou, neposkytnutí potřebné součinnosti, nepřipravenosti stavby, změn požadovaných Objednatelem, nevhodných klimatických podmínek, technologických nebo bezpečnostních důvodů, prodlení subdodavatelů nezaviněného Zhotovitelem nebo vyšší moci.

8.3. Za nevhodné klimatické podmínky se považují zejména silný vítr, déšť, sněžení, námraza, mráz, extrémní vlhkost nebo jiné okolnosti, které by mohly ohrozit bezpečnost práce, kvalitu montáže, tmelení, lepení, silikonování nebo seřízení.

8.4. Pokud v průběhu montáže neumožňují povětrnostní nebo teplotní podmínky dokončení finálních technologických úkonů, zejména tmelení, silikonování, lepení nebo seřízení, je Zhotovitel oprávněn tyto úkony dokončit dodatečně v nejbližším vhodném termínu. Pokud je Dílo jinak bezpečné a způsobilé k obvyklému užívání, není tato skutečnost sama o sobě důvodem k odmítnutí převzetí; práva Objednatele z případných vad tím nejsou dotčena.

9. Stavební připravenost a součinnost Objednatele

9.1. Objednatel je povinen zajistit řádnou stavební připravenost místa realizace, zejména způsobilé a únosné podklady pro kotvení, požadovanou rovinnost, přístup na místo montáže, bezpečný manipulační prostor, přívod elektrické energie potřebný pro montáž a splnění pokynů Zhotovitele týkajících se přípravy místa realizace.

9.2. Objednatel odpovídá za to, že místo montáže bude v dohodnutém termínu přístupné, vyklizené a ve stavu umožňujícím bezpečné a řádné provedení Díla.

9.3. Objednatel je povinen upozornit Zhotovitele na veškeré skryté rozvody, technické sítě, hydroizolace, podlahové vytápění, omezení nosnosti, statická rizika, majetkové hranice, požadavky SVJ, pronajímatele, správce objektu nebo orgánů veřejné moci a jiné skutečnosti, které mohou mít vliv na montáž.

9.4. Pokud je pro montáž potřebný souhlas třetí osoby, stavebníka, vlastníka, SVJ, správce objektu, souseda nebo orgánu veřejné moci, odpovídá za jeho zajištění Objednatel, není-li písemně sjednáno jinak.

9.5. Pokud Zhotovitel zjistí, že místo realizace není řádně připraveno, je oprávněn montáž nezahájit nebo přerušit, určit náhradní termín a požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů podle těchto VOP.

9.6. Objednatel je povinen zajistit bezpečný a dostatečný přístup k místu montáže, možnost vyložení materiálu, manipulační prostor odpovídající velikosti Díla a možnost přemístění materiálu zpravidla do vzdálenosti 30 m od místa vyložení, není-li sjednáno jinak. Není-li tato podmínka splněna, jedná se o překážku na straně Objednatele.

9.7. Pokud je ke složení, přemístění nebo montáži Díla potřebná zvláštní technika, například jeřáb, manipulační technika, lešení, plošina nebo jiné vybavení, zajistí ji Objednatel na vlastní náklady, není-li písemně sjednáno jinak.

9.8. Je-li Dílo umístěno pod střechou, římsou, balkonem, terasou, stromy nebo jinou konstrukcí, ze které může docházet k sesuvu sněhu, ledu, vody, nečistot nebo jiných předmětů, je Objednatel povinen zajistit vhodná ochranná opatření. Poškození Díla způsobené takovým sesuvem nebo pádem se nepovažuje za vadu Díla, pokud nebylo způsobeno vadným provedením Díla Zhotovitelem.

9.9. Objednatel odpovídá za to, že v průběhu montáže bude zamezen vstup nepovolaným osobám, zejména dětem a domácím zvířatům, do pracovního a manipulačního prostoru. Pokud toto nelze zajistit, je Zhotovitel oprávněn montáž z bezpečnostních důvodů přerušit nebo odložit.

10. Elektroinstalace, odvodnění a příslušenství

10.1. Je-li součástí Díla motor, LED osvětlení, čidla, screenové rolety, ovládání nebo jiné elektrické příslušenství, musí být ve smluvní dokumentaci nebo zaměřovacím protokolu uvedena pozice přívodu elektřiny a rozsah zapojení.

10.2. Není-li písemně sjednáno jinak, Zhotovitel nezajišťuje zhotovení nebo revizi domovní elektroinstalace. Objednatel odpovídá za to, že elektrický přívod bude připraven v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny Zhotovitele.

10.3. Způsob odtoku vody z pergoly, svodů nebo stojek musí být určen ve smluvní dokumentaci nebo zaměřovacím protokolu. Není-li sjednáno napojení na kanalizaci, vsakovací systém nebo jiný odvod, odvádí se voda pouze způsobem uvedeným ve sjednaném technickém řešení.

10.4. Umístění LED pásků, motorů, větrných nebo dešťových čidel, ovladačů, screenových rolet, zasklení a dalších doplňků se řídí potvrzenou technickou specifikací nebo zaměřovacím protokolem.

11. Marný výjezd, opakovaný příjezd a skladné

11.1. Pokud nebude možné montáž, dodání, zaměření, servisní zásah nebo jiné sjednané plnění provést z důvodů na straně Objednatele, zejména pro nepřipravenost stavby, nepřítomnost Objednatele, nemožnost přístupu, neposkytnutí součinnosti nebo jiné překážky na straně Objednatele, má Zhotovitel právo účtovat marný výjezd ve výši 2 500 Kč a současně 10 Kč za každý ujetý kilometr.

11.2. V případě nutnosti opakovaného příjezdu z důvodů na straně Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat stejné náklady i za každý další výjezd.

11.3. Pokud je Dílo vyrobeno nebo připraveno k dodání, avšak z důvodů na straně Objednatele jej nelze dodat, převzít nebo namontovat, vzniká Zhotoviteli právo účtovat skladné ve výši 200 Kč za každý započatý den, a to od 10. kalendářního dne ode dne, kdy bylo Dílo připraveno k dodání nebo montáži a Objednatel o tom byl informován.

11.4. Právo na skladné nevyklučuje právo Zhotovitele požadovat náhradu dalších účelně vynaložených nákladů spojených s odkladem realizace, pokud to právní předpisy připouštějí.

12. Předání a převzetí Díla

12.1. Po dokončení Díla vyzve Zhotovitel Objednatele k převzetí. O předání a převzetí Díla může být sepsán předávací protokol.

12.2. Objednatel je povinen Dílo při převzetí prohlédnout a bez zbytečného odkladu upozornit na zjevné vady nebo nedodělky.

12.3. Drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání bezpečnému a obvyklému užívání Díla, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí. Tyto vady budou zaznamenány a odstraněny v přiměřené lhůtě.

12.4. Pokud Objednatel bez vážného důvodu odmítne Dílo převzít nebo neposkytne součinnost k jeho převzetí, ačkoli je Dílo dokončeno a způsobilé k obvyklému užívání, je Zhotovitel oprávněn pořídit fotodokumentaci, sepsat jednostranný záznam o stavu Díla a vyzvat Objednatele k náhradnímu převzetí.

12.5. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele převzetím Díla, případně okamžikem, kdy byl Objednatel povinen Dílo převzít a bez důvodu tak neučinil; tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele.

13. Výhrada vlastnického práva

13.1. Vlastnické právo k Dílu nebo jeho jednotlivým částem přechází na Objednatele až úplným zaplacením celé ceny Díla, včetně odsouhlasených víceprací, skladného, marných výjezdů a dalších oprávněně účtovaných částek, pokud právní předpisy nebo povaha zabudování nestanoví jinak.

13.2. Do úplného zaplacení není Objednatel oprávněn s nezaplaceným Dílem právně ani fakticky nakládat způsobem, který by mohl ohrozit práva Zhotovitele.

13.3. Výhrada vlastnického práva neomezuje zákonná práva Objednatele z vadného plnění ani práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit.

14. Zakázková výroba a omezení odstoupení spotřebitele

14.1. Objednatel bere na vědomí, že pergoly, zimní zahrady, posuvné zasklení, screenové rolety, ploty, brány, branky a související konstrukce jsou zpravidla vyráběny, upravovány nebo kompletovány na míru podle individuálních požadavků Objednatele, zejména podle zaměřovacího protokolu, technické specifikace, rozměrů, barevného provedení, typu konstrukce, způsobu kotvení, střešní krytiny, odvodnění, elektro přípravy a zvoleného příslušenství.

14.2. Je-li předmětem smlouvy Dílo vyráběné podle požadavků Objednatele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, Objednatel, je-li spotřebitelem, nemá právo odstoupit od smlouvy ve čtrnáctidenní lhůtě bez udání důvodu v rozsahu, v jakém takovou výjimku stanoví občanský zákoník.

14.3. Za individuální požadavky Objednatele se považují zejména rozměry a výšky uvedené v zaměřovacím protokolu, barevné provedení, volba typu střechy nebo výplně, volba motorů, LED osvětlení, screenových rolet, zasklení, způsob kotvení, odvodnění, umístění stojek, vedení kabeláže a jiné technické nebo estetické požadavky vztahující se ke konkrétnímu místu montáže.

14.4. Objednatel bere na vědomí, že po potvrzení objednávky, zaměřovacího protokolu, technické specifikace nebo po uhrazení zálohy může Zhotovitel zahájit přípravu zakázky, objednání materiálu, výrobu, povrchovou úpravu, kompletaci nebo jiné úkony směřující k provedení Díla. U takto zahájené zakázkové výroby může být odstoupení Objednatele omezeno nebo vyloučeno právními předpisy; tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění.

14.5. Pokud by se na konkrétní smlouvu výjimečně vztahovalo právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, použije se pouze v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn požadovat úhradu částek a nákladů, které právní předpisy umožňují požadovat, zejména nákladů za již poskytnuté služby, pokud o jejich zahájení spotřebitel výslovně požádal.

14.6. Ustanovení tohoto článku neomezuje zákonná práva Objednatele z vadného plnění, právo na reklamaci ani jiná práva spotřebitele, která nelze podle právních předpisů vyloučit.

15. Odpovědnost za vady a reklamace

15.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo při předání odpovídá smlouvě, potvrzené specifikaci a obvyklým technickým požadavkům, má sjednané vlastnosti a je způsobilé k obvyklému účelu.

15.2. Objednatel je povinen při převzetí zkontrolovat zejména úplnost dodávky, zjevné mechanické poškození, zjevné vady montáže a zjevné odchylky od objednaného provedení.

15.3. Reklamaci lze uplatnit písemně nebo e-mailem na adrese info@alumipergoly.cz, případně jinou prokazatelnou formou na kontaktech Zhotovitele. Doporučuje se uvést popis vady, datum zjištění, fotodokumentaci, číslo zakázky a kontakt na odpovědnou osobu.

15.4. U spotřebitele Zhotovitel při uplatnění reklamace vydá potvrzení o přijetí reklamace s uvedením data uplatnění, obsahu reklamace, požadovaného způsobu vyřízení a kontaktních údajů spotřebitele. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se Zhotovitel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

15.5. Zhotovitel je oprávněn požadovat, aby Objednatel umožnil prohlídku reklamované vady na místě. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, může se lhůta pro vyřízení reklamace přiměřeně prodloužit v rozsahu, v jakém bez součinnosti nelze reklamaci posoudit nebo odstranit; u spotřebitele pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

15.6. Za vadu se nepovažují drobné estetické, rozměrové nebo barevné odchylky v mezích obvyklých technologických tolerancí, přirozené vlastnosti použitých materiálů, běžné opotřebení, vady vzniklé nesprávným užíváním, zanedbanou údržbou, neodborným zásahem, zásahem třetí osoby, nevhodným podkladem, stavební nepřipraveností, skrytými vadami stavby, vyšší mocí nebo extrémními povětrnostními vlivy.

15.7. Za vadu Díla se nepovažuje kondenzace vodních par, zamlžování skel, profilů nebo výplní způsobené rozdílem teplot, vlhkostí, nedostatečným větráním nebo způsobem užívání prostoru, pokud nejde o vadu materiálu nebo montáže.

15.8. Za vadu Díla se nepovažuje netěsnost, prasklina, deformace, pohyb nebo jiný problém vzniklý v důsledku stavu, nerovnosti, pohybu, vad nebo nedostatečné únosnosti stávající stavby, fasády, zateplení, dlažby, podkladu, hydroizolace nebo jiné konstrukce, kterou Zhotovitel nedodával.

15.9. U screenových rolet a textilních prvků se za vadu nepovažuje přirozené chování textilie při větru, vlhkosti, teplotních změnách nebo běžném užívání, zejména mírné vlnění, průhyb, napnutí nebo zvukové projevy, pokud je výrobek funkční a nebyly překročeny jeho technické limity.

15.10. Pokud je Objednatel podnikatel, je povinen Dílo prohlédnout s odbornou péčí a vytknout vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při odborné péči zjistit mohl.

15.11. Zhotovitel neodpovídá za vady dodaných komponent nebo technického řešení, které si Objednatel výslovně vybral navzdory prokazatelnému upozornění Zhotovitele, že jsou pro dané řešení méně vhodné.

16. Údržba a užívání Díla

16.1. Objednatel je povinen užívat Dílo řádně, šetrně a v souladu s jeho účelem, technickými parametry, návodem k užívání, pokyny výrobce a pokyny Zhotovitele.

16.2. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu, čištění a kontrolu v rozsahu odpovídajícím typu Díla a použitým materiálům, zejména čištění odvodňovacích cest, vodicích lišt, pojezdů, žlabů, svodů a pohyblivých částí.

16.3. Odpovědnost za vady se nevztahuje na závady vzniklé neprováděním běžné údržby, zanesením vodicích nebo odvodňovacích prvků, mechanickým poškozením, přetížením sněhem nad stanovené parametry, nevhodným užíváním nebo zásahem do konstrukce bez souhlasu Zhotovitele.

17. Prodlení, porušení smlouvy a odstoupení

17.1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v případech stanovených smlouvou, těmito VOP nebo právními předpisy.

17.2. Objednatel není oprávněn jednostranně zrušit, vypovědět nebo odstoupit od smlouvy pouze z důvodu změny svého rozhodnutí, změny finanční situace, ztráty zájmu o Dílo, změny představ o technickém řešení nebo z důvodu, že Dílo již nechce realizovat, ledaže mu takové právo výslovně přiznává smlouva nebo kogentní právní předpis.

17.3. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou zálohy, doplatku nebo jiné splatné částky déle než 30 dnů, případně déle než 14 dnů po písemné nebo e-mailové výzvě Zhotovitele.

17.4. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost, nezajistí stavební připravenost, neumožní zaměření, dodání, montáž nebo převzetí Díla, nezajistí potřebný přístup, manipulační prostor, techniku nebo souhlasy třetích osob, anebo pokud se ukáže, že Dílo nelze za sjednaných podmínek bezpečně nebo technicky správně provést.

17.5. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že po uzavření smlouvy vyjdou najevo skutečnosti zakládající důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele splnit jeho platební nebo součinnostní povinnosti, zejména zahájení insolvenčního řízení, likvidace, zjevná platební neschopnost nebo odmítnutí poskytnout přiměřenou jistotu, pokud je podle okolností důvodná.

17.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně nebo e-mailem na poslední známý kontakt druhé smluvní strany, pokud právní předpisy nevyžadují přísnější formu.

17.7. Pokud Zhotovitel odstoupí od smlouvy z důvodu na straně Objednatele, má právo na úhradu všech již provedených prací, objednaného, zpracovaného nebo vyrobeného materiálu, povrchových úprav, subdodávek, dopravy, zaměření, projektové nebo technické přípravy, skladného, marných výjezdů a dalších účelně vynaložených nákladů.

17.8. Pokud Objednatel přes omezení uvedená v těchto VOP požaduje ukončení smlouvy před dokončením Díla a Zhotovitel s tím výjimečně souhlasí, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli zejména dosud provedené práce, objednaný a vyrobený materiál, náklady na zakázkovou výrobu, storno poplatky subdodavatelů, dopravu, administrativní náklady a přiměřenou náhradu za zmařenou kapacitu výroby nebo montáže, pokud je takový požadavek v souladu s právními předpisy.

17.9. U Díla vyráběného na míru podle požadavků Objednatele se náklady Zhotovitele posuzují s ohledem na zakázkovou povahu výroby, omezenou nebo nulovou možnost dalšího prodeje a skutečnost, že materiál, rozměry, barva nebo technické provedení jsou určeny pro konkrétního Objednatele a konkrétní místo montáže.

17.10. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva Zhotovitele na zaplacení vzniklých nákladů, smluvních pokut, marného výjezdu, skladného, náhrady škody, úroků z prodlení ani jiných nároků vzniklých před odstoupením nebo v souvislosti s ním, pokud to právní předpisy připouštějí.

17.11. Tento článek neomezuje zákonná práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit, zejména práva z vadného plnění. Ustanovení se však vykládají v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy ve prospěch ochrany Zhotovitele před bezdůvodným zrušením zakázkové výroby.

18. Odpovědnost za škodu

18.1. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy.

18.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými nebo neúplnými informacemi Objednatele, skrytými vadami stavby, nevyhovujícím podkladem, nezajištěnými souhlasy třetích osob, zásahem třetí osoby, nevhodným užíváním nebo vyšší mocí.

18.3. Ve vztahu k podnikateli Zhotovitel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk ani následné škody, pokud takové omezení připouštějí právní předpisy. Toto omezení se nepoužije v rozsahu, ve kterém by bylo vůči spotřebiteli neplatné.

18.4. Při zásahu do stávajících stavebních konstrukcí, zateplení, fasády, dlažby nebo jiných prvků postupuje Zhotovitel s obvyklou odbornou péčí; neodpovídá však za skryté vady podkladu ani za vady způsobené jeho nevyhovujícím stavem, pokud je nemohl při obvyklé péči zjistit.

19. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

19.1. Je-li Objednatel spotřebitelem, použijí se na smluvní vztah kogentní ustanovení občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů na ochranu spotřebitele.

19.2. V případě rozporu těchto VOP s kogentní právní úpravou na ochranu spotřebitele má přednost právní úprava.

19.3. Zhotovitel poskytne spotřebiteli před uzavřením smlouvy informace vyžadované právními předpisy, zejména identifikační údaje, hlavní vlastnosti plnění, cenu, platební podmínky, dodací podmínky, informace o právech z vadného plnění, případně informace o právu odstoupit od smlouvy nebo o jeho výjimkách.

19.4. Spotřebitel má právo obrátit se se svou stížností na Zhotovitele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto VOP.

19.5. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným subjektem je zpravidla Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web: www.coi.cz nebo adr.coi.cz.

20. Zvláštní ustanovení pro podnikatele

20.1. Je-li Objednatel podnikatelem, sjednává se, že místně příslušným soudem pro řešení sporů je obecný soud Zhotovitele, pokud právní předpisy takovou dohodu připouštějí.

20.2. Podnikatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči pohledávkám Zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, ledaže jde o pohledávku pravomocně přiznanou nebo Zhotovitelem písemně uznanou.

20.3. Podnikatel přebírá vyšší míru odpovědnosti za včasnou kontrolu Díla, odborné posouzení vhodnosti použití a součinnost při realizaci.

21. Ochrana osobních údajů

21.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy, vedení evidence zakázek, účetnictví, vyřízení reklamací, servisu a související komunikace.

21.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, zveřejněném na webových stránkách Zhotovitele nebo dostupném na vyžádání.

22. Doručování a komunikace

22.1. Za písemnou formu komunikace se považuje také komunikace e-mailem, pokud z ní vyplývá identita odesílatele a obsah právního jednání.

22.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o změně svých kontaktních údajů. Zhotovitel komunikuje s Objednatelem na poslední sdělené adrese, e-mailu nebo telefonním čísle.

22.3. E-mailová zpráva se považuje za doručenu okamžikem, kdy došla do e-mailové schránky adresáta, pokud právní předpisy nevyžadují jiný způsob doručení. U spotřebitele se toto ustanovení použije pouze v rozsahu přípustném právními předpisy.

23. Závěrečná ustanovení

23.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 4. 2026.

23.2. Zhotovitel je oprávněn tyto VOP přiměřeně měnit nebo doplňovat. Pro již uzavřené smlouvy je rozhodné znění VOP účinné ke dni uzavření smlouvy, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

23.3. Pokud je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

23.4. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

Příloha: Doporučené potvrzení k objednávce / zaměřovacímu protokolu

Tuto část doporučuji používat jako krátký potvrzovací blok pod cenovou nabídkou, objednávkou nebo zaměřovacím protokolem. Není nutné ji dávat přímo na web, ale je praktická pro podpis zákazníka nebo e-mailové potvrzení.

- Potvrzuji, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s cenovou nabídkou, technickou specifikací, zaměřovacím protokolem a VOP Zhotovitele.
- Beru na vědomí, že výrobek je vyráběn nebo upravován na míru podle rozměrů, technické specifikace, barevného provedení a dalších požadavků této konkrétní zakázky.
- Potvrzuji, že údaje uvedené v zaměřovacím protokolu odpovídají mně známému stavu místa montáže a že jsem Zhotovitele upozornil/a na skryté rozvody, technické sítě, zateplení, hydroizolace, podlahové vytápění, omezení nosnosti a další skutečnosti významné pro montáž.
- Zavazuji se informovat Zhotovitele o každé změně na místě montáže provedené po zaměření, zejména o změně výšky podlahy, dlažby, fasády, zateplení, terénu, elektro přípravy nebo odvodnění.
- Beru na vědomí, že nepřipravenost stavby, nemožnost přístupu nebo změny po zaměření mohou vést ke změně termínu, ceny, technického řešení, marnému výjezdu nebo skladnému podle VOP.
- Beru na vědomí, že u Díla vyráběného podle mých požadavků nebo přizpůsobeného mým osobním potřebám se podle občanského zákoníku neuplatní čtrnáctidenní právo spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Datum: _____ Jméno a podpis Objednatele: _____