

Zásady zpracování osobních údajů

Tento dokument obsahuje informace o tom, jak společnost **Alumi Pergoly s.r.o.** zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o služby, obchodních partnerů a dalších osob, které společnost kontaktují nebo využívají její služby.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, známým jako GDPR, a souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Alumi Pergoly s.r.o.

IČO: **23398256**

DIČ: **CZ23398256**

se sídlem: **Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. **C 426422/MSPH**

e-mail: **info@alumipergoly.cz**

tel.: **+420 778 608 375**

web: **www.alumipergoly.cz**

Dále jen „**Správce**“.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro vyřízení poptávky, přípravu cenové nabídky, uzavření a plnění smlouvy, realizaci zakázky, fakturaci, reklamace, servis, komunikaci se zákazníkem a ochranu našich právních nároků.

Zpracovávat můžeme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště, sídla nebo fakturační adresa,
- adresa místa realizace zakázky,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- IČO a DIČ, pokud je zákazník podnikatelem,

- údaje uvedené v poptávce, objednávce, cenové nabídce, smlouvě, faktuře, předávacím protokolu nebo reklamační dokumentaci,
 - údaje potřebné pro zaměření, výrobu, dopravu, montáž, servis nebo reklamaci,
 - fotografie místa realizace, pokud jsou nezbytné pro přípravu nabídky, zaměření, montáž, řešení reklamace nebo doložení průběhu zakázky,
 - obsah vzájemné komunikace, zejména e-mailové, telefonické nebo formulářové komunikace,
 - případně další údaje, které nám zákazník sám poskytne v souvislosti s poptávkou, objednávkou nebo plněním smlouvy.
-

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- příjmu a vyřízení dotazu nebo poptávky,
- přípravy cenové nabídky,
- komunikace se zákazníkem,
- uzavření a plnění smlouvy,
- provedení zaměření,
- výroby, dodání a montáže pergol, zimních zahrad, zasklení, plotů nebo jiných produktů,
- zajištění dopravy a montáže,
- vystavení daňových a účetních dokladů,
- vedení účetnictví a plnění daňových povinností,
- vyřízení reklamací, servisních požadavků a záručních nároků,
- evidence zakázek,
- ochrany právních nároků Správce,
- splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Osobní údaje nepoužíváme k zasílání marketingových nabídek, newsletterů ani obchodních sdělení, pokud k tomu zákazník neudělil samostatný souhlas nebo pokud k tomu neexistuje jiný zákonný důvod.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních důvodů:

a) Plnění smlouvy nebo jednání před uzavřením smlouvy

Tento právní základ používáme zejména při vyřízení poptávky, přípravě cenové nabídky, uzavření smlouvy, provedení zaměření, výrobě, dodání, montáži a následné komunikaci se zákazníkem.

b) Plnění právních povinností

Některé osobní údaje musíme zpracovávat proto, abychom splnili zákonné povinnosti, zejména v oblasti účetnictví, daní a archivace účetních a daňových dokladů.

c) Oprávněný zájem Správce

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem ochrany našich právních nároků, doložení průběhu zakázky, řešení sporů, vymáhání pohledávek, zajištění bezpečné komunikace a ochrany majetku.

d) Souhlas

Souhlas používáme pouze tehdy, pokud je pro konkrétní zpracování potřeba a pokud jej zákazník dobrovolně udělí. Souhlas může zákazník kdykoliv odvolat.

5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly získány.

Údaje související s poptávkou uchováváme po dobu nezbytnou pro její vyřízení a případnou další komunikaci se zákazníkem.

Údaje související se smlouvou a realizací zakázky uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků, zpravidla po dobu **3 let** od ukončení smluvního vztahu, pokud povaha věci nevyžaduje delší dobu.

Údaje související se záručními nároky, reklamacemi a servisem uchováváme po dobu trvání záruční doby a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme po dobu uvedenou v souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.

6. Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely.

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány osobám, které se podílejí na vyřízení poptávky, realizaci zakázky, provozu společnosti nebo plnění zákonných povinností.

Může se jednat zejména o:

- účetního nebo daňového poradce,
- poskytovatele softwaru a IT služeb,
- poskytovatele webhostingu a e-mailových služeb,
- dopravce,
- montážní pracovníky,
- subdodavatele,
- dodavatele výrobků, materiálů nebo komponentů,
- právního zástupce,
- pojišťovnu,
- banku,
- orgány veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

Všem osobám předáváme osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění daného účelu.

7. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme manuálně i elektronicky.

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, neoprávněným zveřejněním nebo jiným neoprávněným zpracováním.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro výkon své práce nebo pro splnění smluvních či zákonných povinností.

8. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím, pokud to není nezbytné pro použití běžných softwarových, cloudových, e-mailových nebo webových služeb.

Pokud by k takovému předání došlo, bude provedeno pouze za podmínek stanovených GDPR.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo pro zákazníka právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo.

10. Práva subjektu údajů

Zákazník nebo jiná osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme, má v souvislosti se zpracováním osobních údajů zejména tato práva:

- právo na informace o zpracování osobních údajů,
- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. Jak lze práva uplatnit

Svá práva může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adrese Správce:

Alumi Pergoly s.r.o.

Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6

e-mail: info@alumipergoly.cz

Správce může v případě pochybností požádat o přiměřené ověření totožnosti žadatele, aby nedošlo k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů jiné osobě.

12. Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že dochází k porušení právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, má právo obrátit se na dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

web: www.uoou.gov.cz

13. Cookies a provoz webových stránek

Webové stránky **www.alumipergoly.cz** mohou používat cookies a obdobné technologie nezbytné pro správné fungování webu.

Pokud web používá analytické, reklamní nebo jiné než nezbytné cookies, jsou tyto cookies používány pouze v souladu s právními předpisy a podle nastavení souhlasu návštěvníka webu.

Podrobnější informace o používání cookies mohou být uvedeny v samostatném dokumentu nebo v cookie liště na webových stránkách.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, změny používaných služeb nebo změny způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění zásad je vždy dostupné na internetových stránkách **www.alumipergoly.cz**.

Datum účinnosti: 1. 4. 2026